

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hier informieren wir Sie über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

Für sämtliche Bestellungen durch Kunden bei uns gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn wir haben deren Geltung schriftlich genehmigt.

- [Vertragsabschluß und Rücktritt](#)
- [Preise](#)
- [Lieferbedingungen und Benachrichtigungen](#)
- [Zahlungsbedingungen](#)
- [Versandkosten](#)
- [Eigentumsvorbehalt](#)
- [Widerrufsrecht und Rücktritt des Bestellers](#)
- [Gewährleistung und Haftung](#)
- [Datenschutz](#)
- [Gerichtsstand / Erfüllungsort](#)
- [Salvatorische Klausel](#)

### 1. Vertragsabschluß und Rücktritt

Mit der Bestellung werden unsere Lieferbedingungen anerkannt. Zwischen der Buchhandlung Hoffmann und dem Kunden kommt ein Kaufvertrag zustande, wenn eine Bestellung durch Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung seitens der Buchhandlung Hoffmann angenommen wird. Der Kunde verpflichtet sich, die Auftragsbestätigung auf offensichtliche Fehler zu überprüfen; ebenso sind Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung unverzüglich zu melden.

Die Buchhandlung Hoffmann ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Datenbankfehler vorliegen oder wenn angebotene Artikel über einen längeren Zeitraum nicht lieferbar sind. Hierüber werden wir Sie sofort benachrichtigen.

### 2. Preise

Bücher sind preisgebunden. Unsere Angaben zu Preisen bedeuten kein Angebot, sondern dienen lediglich der unverbindlichen Information des Kunden nach bestem Wissen und Gewissen. Verbindlich ist allein der Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Abrechnung erfolgt in EUR, ausländische Preise werden zum aktuellen Tageskurs umgerechnet.

Sonderangebote liefern wir nur, solange der Vorrat reicht.

### 3. Lieferbedingungen und Benachrichtigungen

#### 3.1 Lieferzeiten

a) Titel, die wir vorrätig haben, werden spätestens am Werktag nach Bestelleingang versandt.

b) Titel, die Sie aus unserer Datenbank bestellen, sind in der Regel am nächsten Werktag lieferbar, sofern die Bestellung werktags bis 16.00 Uhr bei uns eingeht. Bestellungen, die uns am Samstag nach 14.00 Uhr oder am Sonntag erreichen, werden am Montag bearbeitet und sind deshalb am Dienstag verfügbar.

c) Titel, die unsere Großhändler nicht auf Lager haben und die wir direkt beim Verlag bestellen müssen, haben in der Regel eine Lieferzeit von 1 - 2 Wochen.

Büchersendungen können auf dem Postweg in Ausnahmefällen durchaus einige Tage unterwegs sein. Aus Lieferverzögerungen, die nicht von uns verschuldet sind, kann deshalb kein Anspruch gegen uns geltend gemacht werden.

### **3.2 Benachrichtigung**

Titel, die noch nicht erschienen oder kurzfristig nicht lieferbar sind, merken wir vor. Sie erhalten eine Benachrichtigung über den voraussichtlichen Erscheinungstermin oder über mögliche Lieferschwierigkeiten. Nicht benachrichtigt werden Sie, wenn das von Ihnen bestellte Buch innerhalb eines Werktages besorgt und Ihnen zugestellt oder von Ihnen abgeholt werden kann

### **3.3 Die Buchhandlung Hoffmann ist zu Teillieferungen berechtigt.**

### **4. Zahlungsbedingungen**

Der Kaufpreis ist sofort, ohne Abzug von Skonto, mit Erhalt der bestellten Ware fällig. Bei ungerechtfertigten Abzügen und Mahnungen berechnen wir Bearbeitungsgebühren.

Sofern die bestellten Bücher nicht bar bei Abholung bezahlt werden, können Sie im Lastschriftverfahren bezahlen. Kunden, die uns bekannt sind, können auch durch Überweisung zahlen. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungen auszuschließen bzw. nur gegen Vorausrechnung zu liefern.

Sollte im Falle des Lastschrifteinzugs das Kreditinstitut des Kunden die Einlösung verweigern, wird die Buchhandlung Hoffmann unwiderruflich ermächtigt, sich vom Kreditinstitut Namen und aktuelle Anschrift des Kunden mitteilen zu lassen. Der fällige Betrag zuzüglich Bearbeitungskosten und Bankspesen wird dann in Rechnung gestellt.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank erhoben.

### **5. Versandkosten**

Innerhalb Deutschlands liefern wir versandkostenfrei an die vom Kunden angegebene Adresse. Für Sendungen ins Ausland werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet.

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Transportschäden muss der Kunde selbst beim Frachtführer innerhalb der Frist von drei Tagen nach Übergabe anmelden.

### **6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Buchhandlung Hoffmann (Eigentumsvorbehalt nach § 449 BGB).

### **7. Widerrufsrecht und Rücktritt des Bestellers**

Der Kunde hat entsprechend den Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes das Recht, innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich (Buchhandlung Hoffmann, Ennester Str.16, 57439 Attendorn) oder per Mail an [hoffmann@attendorn.de](mailto:hoffmann@attendorn.de) oder durch frankierte Rücksendung der Ware zu erklären.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für die Lieferung von Software, Audio- oder Video-Aufzeichnungen, sofern die originalverpackt und versiegelt gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind, sowie für die Lieferung von Zeitungen und Zeitschriften. Unfrankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Bücher, die wir nicht am Lager führen, müssen auch nach Rücktritt von der Bestellung vom Kunden abgenommen werden, wenn die Titel extra beim Verlag bestellt worden sind und eine Stornierung der Bestellung nicht mehr möglich ist. Eigens für den Kunden beim Verlag oder Antiquariat bestellte Bücher können vom Kunden auch nicht mehr zurückgegeben werden; dies gilt vor allem für ausländische Literatur.

Für Abbestellungen von Zeitschriften und Fortsetzungen gelten die vom Verlag festgesetzten Abbestellfristen. Ausländische Zeitschriften müssen spätestens drei Monate vor Abonnementende gekündigt werden.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Nicht bestellte, falsch gelieferte oder mangelhafte Ware hat der Kunde unverzüglich uns gegenüber zu reklamieren. Wir tauschen die Ware sofort gegen einwandfreie Ware um, ohne dass dem Kunden dadurch zusätzliche Kosten entstehen. Bei Artikeln, die nicht mehr lieferbar sind, wird der Verkaufspreis zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Die Buchhandlung Hoffmann haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine Haftung für fehlerhafte Dienstleistungen, die von Dritten verursacht werden, wird ausgeschlossen.

## **9. Datenschutz**

Die Buchhandlung Hoffmann ist berechtigt, die Kundendaten, die sich aus dem Bestell- und Lieferverkehr ergeben, elektronisch zu speichern und im Rahmen dieser Geschäftsverbindung zu bearbeiten. Wir sichern unseren Kunden zu, dass eine Weitergabe der Daten an Dritte unterbleibt, es sei denn, dies ist zur Ausführung des Auftrags erforderlich.

## **10. Gerichtsstand / Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort für unser Forderungen aus allen Lieferungen / Leistungen ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Attendorn/Olpe.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen des Kaufvertrags ganz oder teilweise ungültig, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der ungültigen Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen